

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

## **на приобретение товаров физическими лицами через интернет-магазин www.grunt.by**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Садовый центр «Живой мир», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическим лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны.

По настоящему договору используются следующие термины и определения:  
Заказ – запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин – информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца.

Покупатель - физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Садовый центр «Живой мир» (220068, г. Минск, бульвар Шевченко, д. 4, 1Н).

Товар – имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и которое предназначено для продажи.

Сайт интернет-магазина: [www.grunt.by](http://www.grunt.by)

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на официальном сайте Продавца [www.grunt.by](http://www.grunt.by) (далее по тексту – Сайт) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является выбор и заказ товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Акцепт Покупателя направляется Продавцу, направившему оферту, посредством телефонной, почтовой, электронной или иной связи, в том числе посредством использования сети Интернет, а также иным способом, не запрещенным законодательством, позволяющим достоверно установить, что акцепт исходит от Покупателя. При осуществлении дистанционной торговли с использованием сети Интернет акцепт Покупателя считается полученным Продавцом с момента направления Продавцом покупателю электронного сообщения, подтверждающего заключение договора и содержащего

существенные условия этого договора, а также номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

1.4. Осуществляя заказ товаров в интернет-магазине, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.

1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуется Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.

1.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности (правоспособности), а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи товаров.

1.8. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на товар учитывать возможные изменения. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

2.1. Заказ Покупателя оформляется через Сайт интернет-магазина.

Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что принимает условия Продавца о продаже и доставке товара.

При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. При оформлении заказа Покупателем сообщается информация:

2.2.1. Наименование и количество товара, фамилия, имя, отчество, номер телефона с указанием кода оператора связи, наименование населенного пункта, электронный адрес, адрес доставки.

2.2.2. Способ получения заказа: самовывоз из выбранного магазина или самовывоз из отделений почтовой связи Европочты, Белпочты.

При самовывозе указывается пункт выдачи заказов для самовывоза.

При доставке Европочтой, Белпочтой указываются: фамилия, имя, отчество, выбор пункта самовывоза.

2.2.3. Способ оплаты.

2.3. При оформлении заказа товара через Сайт интернет-магазина Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с пунктом 2.2. настоящего

Договора в форме заказа и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки «Отправить заказ».

2.4. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону и (или) электронной почте с целью уточнения, в том числе, условий доставки Товара. Конкретные условия доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.5. При оформлении Заказа через Сайт интернет-магазина Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца и получает путем SMS сообщение на указанный телефон. Данное уведомительное письмо является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.6. Продавец оставляет за собой право согласовать с Покупателем и (или) уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, в том числе конкретную дату и время отправки, следующим способом: в ходе телефонного звонка.

В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя путем телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством email-сообщений, по телефонам, указанным на Сайте.

2.8. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении и (или) выполнении заказа и аннулировать его в случае отсутствия заказанного товара в торговых объектах, на складе Продавца и у Поставщика товара, что делает невозможным выполнение заказа в отношении такого товара.

2.9. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению заказы товаров нерегулярного потребительского спроса, которые еще не поступили в продажу и (или) отсутствуют в торговых объектах и (или) на складе Продавца, и заказываются напрямую от Поставщиков. Сведения об этом сообщаются Покупателю непосредственно на Сайте при заказе товара и (или) при согласовании информации, содержащейся в сформированном заказе, в порядке, установленном пунктом 2.6. Договора. Срок доставки товаров указанной группы зависит от наличия товара у поставщиков, сроков поступления товара от поставщиков на склад (в торговые объекты) Продавца.

2.10. Фактические сроки получения товара определяются с учетом согласования сформированного заказа с Покупателем в порядке,

установленном пунктом 2.6. Договора, и зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого для обработки заказа и организации доставки Покупателю, или в пункт выдачи заказов для самовывоза или в отделение почтовой связи Европочты, Белпочты для самовывоза.

2.11. Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки согласованные с Покупателем в порядке, указанном в пунктах 2.4., 2.6. настоящего Договора, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки Покупателю, или в пункте выдачи заказов для самовывоза или в отделение почтовой связи Европочты, Белпочты для самовывоза, в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, в том числе действий третьих лиц.

В любом случае, несмотря на наступление указанных в абзаце 1 настоящего пункта событий и обстоятельств, товар должен быть доставлен не позднее 45 календарных дней, а для товаров нерегулярного потребительского спроса, указанных в пункте 2.9. Договора – не позднее 90 календарных дней с момента оформления заказа.

### **3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. При оформлении заказа Покупатель может выбрать пункт выдачи заказов для самовывоза или отделение почтовой связи Европочты, Белпочты для самовывоза, которые доступны для осуществления самовывоза товара в населенном пункте Покупателя.

3.2. Доставка товара по настоящему Договору может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь.

3.3. Детальные условия доставки размещены на Сайте в разделе «Доставка и оплата заказов».

3.4. Покупатель может предоставить право получения полностью либо частично оплаченного товара другому лицу (далее - Получатель), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем.

3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи товара или проставления Покупателем (Получателем) товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу/доставку товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю).

3.6. Лицо, осуществляющее доставку, не препятствует осмотру Покупателем (Получателем) внешнего вида и комплектности товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель (Получатель) имеет право отказаться от товара (отказаться от настоящего Договора).

Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида и сохранением тары для обратной транспортировки .

3.7. Покупатель или Получатель в момент получения товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый/товарный чек либо иной документ, подтверждающий оплату/получение товара;

- инструкцию по эксплуатации товара и/или паспорт на изделие на русском/белорусском языках (при ее наличии);
- гарантийный талон при условии, что это предусмотрено изготовителем (производителем).

3.8. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по наименованию, количеству, комплектности товара и его внешнему виду.

#### **4. ОПЛАТА ТОВАРА**

4.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте.

4.2. Оплата товара, услуг производится в белорусских рублях Покупателем по цене (включающей в себя налог на добавленную стоимость), объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте. Более подробно со всеми условиями оплаты можно ознакомиться на Сайте в разделе «Доставка и оплата заказов».

4.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После оформления заказа (с учетом согласования сформированного заказа с Покупателем в порядке, установленном пунктом 2.6. Договора) согласованная цена товара изменению не подлежит.

4.4. При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа.

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте в разделе «Акции и новости» в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях:

-ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного у Продавца;

-использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

-предоставления недостоверной информации Покупателем при согласовании заказа, включая неправильное указание необходимых сведений;

-неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность необходимых сведений, указанных им при оформлении заказа товара.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Продавца.

Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

5.8. Покупатель или Получатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара;
- расторжения договора розничной купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

5.9. Претензии по качеству товара принимаются и рассматриваются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь. Детальные условия для осуществления возврата товара указаны в п. 6.

5.10. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, если иное не согласовано с Покупателем, в сроки, установленные законодательством.

5.11. В случае необоснованного отказа от приобретения Товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА (ОБМЕНА) ТОВАРА**

6.1. Возврат (обмен) Товара производится по адресу: 220068, Минская область, Минский р-н, г. Минск, бульвар Шевченко, д. 4, 1Н или иных местах, объявленных Продавцом и согласованных с Покупателем.

6.2. Доставка (пересылка) Товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

6.3. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает заявление на бумажном носителе или электронном виде Продавцу о возврате (обмене) Товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

6.4. Покупатель вправе вернуть либо обменять Товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней с момента передачи ему Товара, если иное не предусмотрено законодательством.

6.5. Обмен либо возврат Товара надлежащего качества производится при условии, что, Товар не входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778), товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

При возврате Товара надлежащего качества возврат уплаченной за Товар денежной суммы осуществляется в течение 7 дней.

6.6. Возврат (обмен) качественного Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.5. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, связанные с возвратом (обменом) некачественного Товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь. Возврат (обмен) качественного Товара производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена Товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

7.2. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

7.2.1. почтовым переводом;

Возврат денежных средств почтовым переводом осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента получения Продавцом товара. Расходы по денежному переводу несет Покупатель;

7.2.2. путем безналичного перечисления денежных средств.

Возврат суммы на счет Покупателя производится на основании заявления Покупателя, поданного на бумажном носителе или в электронном виде Продавцу. Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- номер заказа;

- реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от правил банка- получателя.

7.3. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение 7 календарных дней с момента получения заявления от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой информации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель вправе обратиться к Продавцу посредством email-сообщений, звонка специалистам Продавца, посредством заявления на возврат (обмен) товаров на Сайте.

8.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительности его остальных положений.

8.5. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, согласованной перед доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется. Случаи, при которых Продавец требует от Покупателя оплаты суммы товара в размере 100 % от его стоимости:

- наличие сведений о том, что Покупатель ранее совершал оформление и подтверждение заказа в интернет-магазине, но отказался осуществить выкуп согласованных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
- по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

8.6. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом, правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных).

Политика в отношении обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте.

8.7. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Общество с ограниченной ответственностью «Садовый центр «Живой мир»  
Юридический адрес: 220068, город Минск, бульвар Шевченко, дом 4, пом.1Н  
факс (017) 235 35 03, тел. 8 (029) 675-08-75; 654-60-52

www.grunt.by; email: sadcentr@gmail.com

IBAN BY07AKBB201210000017570000000 в ЦБУ № 514 г.Минск ОАО «АСБ Беларусбанк»

БИК АКВВВУ2Х, УНП 690750111

Свидетельство о гос. регистрации, выдано Минским горисполкомом  
15.12.2025г.