

# Доставка и оплата

ООО «Садовый центр «Живой мир», находящееся по адресу: 220068, город Минск, бульвар Шевченко, дом 4, пом. 1Н является оператором, осуществляющим обработку персональных данных в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

Термин «Персональные данные» означает информацию, которая прямо или косвенно может идентифицировать Вас или других лиц («Персональные данные»). Данный термин обычно включает такие сведения, как фамилия, имя, среднее имя, применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), отчество, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер.

Оформляя заказ в интернет-магазине Живой мир, Вы даете согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона и адрес электронной почты.

Целями обработки Ваших персональных данных являются:

1. взаимодействие с Вами;
2. предложение наших товаров и услуг, которые могут представлять для Вас интерес;
3. маркетинговые сообщения;
4. оформление заказа и оказание Услуг.

Разъясняем, что Вы как субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством направления письменного уведомления ответственному лицу, которое будет осуществлять обработку персональных данных заявления в письменной форме либо в виде электронного документа.

## Режим работы и сроки приема заказов интернет-магазина “Живой мир”:

Интернет - магазин Живой мир принимает заказы круглосуточно на сайте [grunt.by](http://grunt.by).

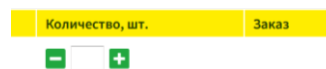
Обработка заказов производится круглосуточно. Срок обработки заказа оператором 1 рабочий день.

Сборка заказа и отправка заказа осуществляется не позднее 14 дней с момента поступления заказа.

## Как осуществить заказ?

1. Выберите интересующий Вас раздел каталога.

2. Выберите понравившийся Вам товар и нажмите кнопку "+", которая позволяет выбрать необходимое количество данного товара, который окажется в



КОРЗИНЕ

Оформить заказ

3. Продолжите выбор понравившихся Вам товаров, пользуясь рубрикаторм товаров слева и постраничным переходом внизу страницы.

4. Если Вы закончили выбор товара и хотите перейти к их оформлению - Вам необходимо



Покупки: 1

Оформить заказ

перейти в корзину, находящуюся в правом верхнем углу сайта.

## Проверка заказа

Вы находитесь в корзине. Проверьте список Ваших покупок, вес и сумму заказа. При необходимости отредактируйте количество товара, удалите лишние позиции либо дополните корзину вернувшись к выбору товаров. Для оформления заказа нажмите желтую кнопку "Оформить заказ".

[Главная](#) / [Ваш заказ](#)

## Ваш заказ

	Наименование	Описание	Цена	Количество	Сумма	
	Огурец Родничок F1 (W. Legutko) 1 г, РБ	Среднеранний, пчелоопыл...	2.04 р.	<input type="text" value="2"/>	4.08 р.	
	Астра Гигантские лучи белая (W. Legutko) 0,3 г, РБ	Высота 70 см	1.13 р.	<input type="text" value="3"/>	3.39 р.	
	Парник "Хозяин" 4,0 м, РБ	Длина 4 м	32.20 р.	<input type="text" value="1"/>	32.20 р.	

у меня уже есть карта покупателя

При заказе от 30 р. без учета доставки ваша скидка на следующие покупки 3%. Нужен только номер телефона. При смене телефона позвоните нам.

ИТОГО: 39.67 р.

## Оформление заказа

1. Введите данные получателя заказа. При оформлении заказа доставкой РУП Белпочта или Европочта Фамилия, Имя, Отчество получателя указывается полностью.

2. Укажите контактный номер телефона для связи и уточнения деталей заказа.

3. Выберите вариант доставки и заполняем предлагаемые к заполнению поля:

Варианты и время получения заказа:

- в одном из наших магазинов Живой мир (бесплатно), выдача заказа осуществляется в соответствии с режимом работы магазина.

- отправка Белпочтой (наложенный платеж), выдача заказа осуществляется в соответствии с режимом работы отделения Белпочта;
- отправка в отделение Европочты (наложенный платеж), выдача заказа осуществляется в соответствии с режимом работы отделения Европочты.

---

Выберите вариант доставки

Самовывоз из магазина в Минске (бесплатная доставка)

Доставка Белпочтой

Европочта Минск (получение в отделении)

Европочта Минская обл. (получение в отделении)

Европочта Брест + обл. (получение в отделении)

Европочта Витебск + обл. (получение в отделении)

Европочта Гомель и обл. (получение в отделении)

Европочта Гродно + обл. (получение в отделении)

Европочта Могилев + обл. (получение в отделении)

Выберите вариант доставки ▼

3.1 При выборе Самовывоз из магазина в Минске выберите адрес магазина, в котором Вам удобнее забрать заказ:

#### Варианты доставки

Самовывоз из магазина в Минске (бесплатная дост ▼)

бесплатная доставка

Выберите адрес получения ▼

Выберите адрес получения

г. Минск, бульвар Шевченко, 4. Магазин "Семена".

г. Минск, пр-т Партизанский, 107. Магазин "Семена".

г. Минск, пр-т Рокоссовского, 114. Магазин "Семена".

г. Минск, тракт Игуменский, 26. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Бурдейного, 13. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Калиновского, 3. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Куйбышева, 75. Магазин "Садовый центр "Живой мир".

г. Минск, ул. Народная, 26 корп. 1. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Одоевского, 113. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Руссиянова, 9. Магазин "Семена".

г. Минск, ул. Сухаревская, 5. Магазин "Семена".

Вес вашего заказа: 430 гр

#### Варианты оплаты

- Наличными либо карточкой при получении заказа  
При самовывозе из магазина собранный заказ хранится 5 дней. Почтовые заказы бесплатно хранятся в отделении до 7 дней.

#### Варианты доставки

Самовывоз из магазина в Минске (бесплатная достав

Бесплатная доставка

г. Минск, бульвар Шевченко, 4. Магазин "Семена".

Бесплатно

#### Контактные данные

ФИО \*

Образец: Иванов Петр Олегович

Телефон \*

+375

Email

здесь придет калькуляция заказа

Комментарий к заказу

Даю согласие на обработку и хранение персональных данных, в том числе для предоставления скидки \*

Отправить заказ

3.2 При выборке Доставка Европочтой выберите из списка адрес пункта выдачи, в котором Вам удобнее забрать заказ:

## Варианты доставки

Европочта Минская обл. (получение в отделении) ▾

плюс 1,5% от стоимости заказа за наложенный платеж.

Выберите адрес получения ▾

Выберите адрес получения

- аг. Колодищи, ул. Минская, 5-52, Отделение №573
- аг. Сеница, ул. Зелёная, 1-4, Отделение №578
- г. Березино, ул. Хонинова, 29В корп. 1, Отделение №236
- г. Борисов, пр. Революции, 24-12, Отделение №627
- г. Борисов, ул. Днепровская, 29а, Отделение №634
- г. Борисов, ул. Нормандия-Неман, 145 (м-н Евроопт), Отделение №276
- г. Борисов, ул. Трусова, 32-2, Отделение №412
- г. Борисов, ул. Чапаева, 27-43, Отделение №372
- г. Вилейка, ул. Чапаева, 60 (м-н Евроопт), Отделение №131
- г. Воложин, пл. Свободы, 5 (м-н Доброном), Отделение №487
- г. Дзержинск, ул. Минская, 27 (м-н Евроопт), Отделение №60
- г. Жодино, Калиновского, 13-4, Отделение №615
- г. Жодино, пр. Ленина, 21/2-8ж, Отделение №557

### Варианты оплаты

- Наличными либо карточкой при получении заказа**  
При самовывозе из магазина собранный заказ хранится 5 дней. Почтовые заказы бесплатно хранятся в отделении до 7 дней.

### Варианты доставки

Европочта Минск (получение в отделении) ▾

плюс 1,5% от стоимости заказа за наложенный платеж.

г. Минск, пр-т Партизанский, 109-59, Отделение №6 ▾

**Стоимость доставки 7 р.**

### Контактные данные

**ФИО \***

Образец: Иванов Петр Олегович

**Телефон \***

+375

**Email**

сюда придет калькуляция заказа

**Комментарий к заказу**

Даю согласие на обработку и хранение персональных данных, в том числе для предоставления скидки \*

**Отправить заказ**

3.3. При выборке Доставка Белпочта, заполните:

### Варианты доставки

Нет оплаты за наложенный платеж.

Поднять на этаж

**Стоимость доставки 7 р.**

### Контактные данные

ФИО \*

Образец: Иванов Петр Олегович

Телефон \*

+375

Email

сюда придет калькуляция заказа

Индекс \*

Область \*

Район \*

Город/деревня \*

Улица \*

Дом \*

Корпус  Квартира

Комментарий к заказу

Даю согласие на **обработку и хранение персональных данных**, в том числе для предоставления скидки \*

**Отправить заказ**

5. После отправки заказа на указанный номер телефона **ОБЯЗАТЕЛЬНО** приходит смс сообщение. Если смс сообщения нет, значит заказ не отправлен. Проверьте правильность заполнения полей заказа и отправьте еще раз.
6. При самовывозе необходимо дождаться сообщения от менеджера о готовности заказа в магазине. Собранные заказы хранятся 5 дней, исключение составляют сезонные товары с коротким сроком реализации и вероятности быстрой потери товарного вида, порчи, например, саженцы, луковицы цветов и т.п. – по данному ассортименту срок хранения заказа не более 2 суток.
7. При оформлении заказа после выбора варианта доставки сайт рассчитает примерную стоимость доставки

Вес заказа, кг	Самовывоз из магазина	Получение в отделении Европочты	Получение в отделении Белпочты
до 1 кг	0 руб	7 руб	7 руб
1-3 кг	0 руб	9 руб	11 руб
3-15 кг	0 руб	9 -16 руб	16 руб
15-30 кг	0 руб	20 -30 руб	30 руб
30-50 кг	0 руб	40 -50 руб	--

Доставка заказов весом более 50 кг решается индивидуально.

В интернет-магазине Живой мир покупатель **НЕ ПЛАТИТ** за упаковочные работы!

#### 8. Способы оплаты:

- при получении заказа на почте РУП Белпочта наличными либо карточкой. Комиссии за наложенный платеж нет;
- при получении заказа в отделении Европочты наличными либо карточкой. Комиссия 1,5% от суммы наложенного платежа;
- при получении в наших магазинах в Минске наличными либо карточкой.

Итоговая сумма заказа не изменяется.

### **Сборка заказа**

Время сборки заказа составляет до 5-х рабочих дней, после получения заказа оператором интернет магазина. При предзаказе товаров, комплектация и отправка заказа будет происходить после поступления товаров на склад интернет-магазина Живой мир и информирования Покупателем.

### **Получение заказа в магазинах Семена**

Для получения товара необходимо назвать номер интернет-заказа или номер телефона, указанный при оформлении. Товар хранится в пункте выдачи 5 рабочих дней с момента его комплектации, после этого срока заказ аннулируется.

### **Получение заказа в пунктах выдачи Белпочта и Европочта**

Почтовые отправления выдаются на основании документа, удостоверяющего личность, либо по доверенности. Оплатить заказ при получении можно наличными



## **Возврат товара**

Товар надлежащего качества, за исключением товаров, не подлежащих возврату и обмену, возвращается в том же виде, в котором приобретался (в потребительской упаковке, с наличием этикеток, ярлыков и др.) после заполнения «Заявления о возврате». Возврат и обмен товара производится в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом.

Возврат уплаченной за товар денежной суммы производится продавцом в той же форме, в которой производилась оплата, если стороны не договорятся о другом способе; деньги должны быть возвращены незамедлительно либо не позднее 7 дней.

### **Товары, не подлежащие возврату и обмену:**

Согласно Приложения 4 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778

- Пленка, клеенка и иные метражные товары
- Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.
- Мототехника с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателя.
- Средства малой механизации садово-огородного применения с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем.
- Парфюмерно-косметические товары. <\*>
- Товары бытовой химии. <\*>
- Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов бытового назначения, в том числе для разового использования). <\*>
- Животные, птицы, рыбы, корма для животных, птиц, рыб. <\*>
- Цветы, растения, семена. <\*>
- Элементы питания. <\*>

<\*> За исключением товаров, упакованных в герметичную(вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.